

KODEKS PONAŠANJA PODUZEĆA DUSSMANN GROUP

# Naša odgovornost

## Drage kolegice i kolege,

poslovni uspjeh i društvena odgovornost dva su neraskidivo povezana cilja našeg poduzeća. Etička načela i odgovorno djelovanje predstavljaju temelj vrijednosnog sustava poduzeća Dussmann Group. Naš kodeks ponašanja sadrži obvezujuće smjernice za odgovorno ponašanje prema kolegama, poslovnim partnerima i društvu.

Integritet je temelj održivog uspjeha poduzeća Dussmann Group. Kršenje reda i zakona nije u skladu s našim načelima. To također šteti ugledu našeg poduzeća i može rezultirati pravnim posljedicama. Osobe koje krše zakon nanose štetu svima u poduzeću.

Kodeks ponašanja obvezujući je za sve nas u čitavom svijetu. Isto tako i od naših dobavljača i poslovnih partnera zahtijevamo da se pridržavaju ovih načela.


Pravila i standardi opisani u Kodeksu ponašanja služe kao zajedničke smjernice za naše svakodnevne odluke i postupke. Pritom naši rukovoditelji svojim ponašanjem služe kao primjer i žive vrijednosti poduzeća Dussmann Group. Ne toleriramo odstupanja, koja mogu rezultirati disciplinskim mjerama ili sankcijama.

Kontinuitet i stalan razvoj našeg poduzeća uvelike ovise o našoj predanosti društvenoj odgovornosti i našoj reputaciji pouzdanog poslovnog partnera. Zahvaljujemo vam na vašem doprinosu koji ste dali integritetom vašeg osobnog ponašanja.

rujna 2023



Wolf-Dieter Adlhoeh  
(predsjednica odbora)



Renato Spotti  
(Član Odbora)



Hakan Lanfredi  
(Član Odbora)



Dieter Royal  
(Član Odbora)

# Naša načela ponašanja



## Poštujemo zakone i propise

U svakom se trenutku pridržavamo svih relevantnih zakona, propisa, standarda i zahtjeva naših unutarnjih i vanjskih stakeholdera. Ako su zakonski propisi na razini države manje opsežni od pravila poduzeća Dussmann Group, potrebno je pridržavati se potonjih. Ako su pak zakonski propisi na razini države stroži, prednost imaju oni. Svi djelatnici dužni su pobrinuti se da njihovi postupci uvijek budu u skladu s tim obvezujućim propisima.



## Borimo se protiv mita i korupcije

Mito i korupcija se ne toleriraju. U okviru naših odnosa s poslovnim partnerima ne odobravamo niti prihvaćamo pogodnosti koje imaju za cilj utjecati na poslovne odluke, čak i ako nam se samo čini da bi to moglo biti tako, na temelju kojih bi se mogla steći bilo kakva druga neprimjerena prednost. S darovima i pozivnicama postupamo prema načelima primjerenosti i transparentnosti. Odbijamo poslove s novcem koji je stečen kriminalnim putem i namijenjen je „pranju“ kroz redovno poslovanje.



## Izbjegavamo sukobe interesa

Dussmann Group očekuje od svojih djelatnika lojalnost. Izbjegavamo situacije u kojima su naši osobni ili financijski interesi u sukobu s interesima poduzeća Dussmann Group. U svrhu otkrivanja sukoba interesa, svaki (planirani) angažman u drugim poduzećima (osobito u konkurentskim), (planirana) plaćena ili neplaćena dodatna djelatnost, (planirana) poduzetnička aktivnost i (planirano) zapošljavanje ili angažiranje bliskih osoba moraju biti prethodno odobreni od strane rukovodećih kadrova i dokumentirani.





## Poštujemo propise o tržišnom natjecanju i nelojalnoj konkurenciji

Svoje poslove dobivamo poštenim tržišnim natjecanjem. Ne sudjelujemo u aktivnostima i dogovorima koji nisu u skladu s poštenim tržišnim natjecanjem. Poštujemo pravila i smjernice državnog i međunarodnog zakona o tržišnom natjecanju i nelojalnoj konkurenciji. Eventualnu suradnju s konkurencijom, na primjer u okviru kooperantskog sporazuma, udruženja ponuđača i radnih skupina, zajedničkih ulaganja, akvizicija poduzeća ili konzorcija, mora unaprijed provjeriti pravni odjel.



## Ophodimo se s poslovnim partnerima transparentno i pošteno

S našim podizvođačima, dobavljačima i pružateljima usluga sklapamo poštena i pouzdana partnerstva. Odabir naših ugovornih partnera temelji se na transparentnim i razumljivim kriterijima i procedurama, pri čemu vodimo računa o načelima slobodnog i poštenog natjecanja. Poslovne partnere koji imaju ugovorni odnos s Dussmann Group obvezujemo na potpisivanje i pridržavanje Kodeksa ponašanja.



## Štitimo klimu i okoliš

Štitimo okoliš i maksimalno izbjegnemo onečišćenje okoliša stalnim smanjivanjem potrošnje energije, materijala i resursa, smanjivanjem količine otpada i korištenjem ekološki prihvatljivih proizvoda. Brinemo o pažljivoj manipulaciji sirovinama tijekom čitavog njihovog životnog ciklusa. Ostvarujemo stalna poboljšanja zahvaljujući inovativnim rješenjima u cilju povećanja energetske učinkovitosti. Na taj način dajemo pozitivan doprinos u očuvanju okoliša naših stakeholder-a.



## Stvaramo sigurno i zdravo radno okruženje

Svodimo opasnosti na najmanju moguću mjeru i smanjujemo rizike kako bismo stvorili sigurno i zdravo radno okruženje. Preventivnim mjerama sprječavamo ozljede i oboljenja na radu te tako štitimo naše djelatnike. Aktivno ih uključujemo u taj proces, osiguravamo im potreban radni i pogonski materijal te zaštitnu opremu. Potrebne obuke i školovanja moraju se provoditi redovito. Sve identificirane opasnosti, nesreće i oboljenja moraju se odmah prijaviti. Svaki djelatnik odgovoran je za poštivanje propisa u vezi zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, pri čemu potporu djelatnicima pružaju njihovi rukovoditelji i nadležne osobe poduzeća.



## Poštujemo ljudska prava

Dussmann Group poštuje dostojanstvo svake osobe. Predani smo poštivanju ljudskih prava duž čitavog našeg lanca vrijednosti u skladu s našom Deklaracijom o načelima zaštite ljudskih prava i ispunjavamo odgovarajuće obveze dužne pažnje.



## Borimo se protiv diskriminacije

Isključujemo svaku diskriminaciju na temelju spola, dobi, podrijetla, vjerske pripadnosti, ideološkog opredjeljenja, spolnog identiteta, invaliditeta ili sindikalne aktivnosti u bilo kojem obliku. Odluke koje se odnose na djelatnike, kao što su zapošljavanje, napredovanje ili stegovne mjere, moraju se donositi bez ikakve diskriminacije.



### **Osiguravamo jednake prilike i poštenu tretman**

Cijenimo i promičemo različitost i uključivost. Zajedničkim snagama stvaramo preduvjete za zajednički rad u ozračju u kojem prevladavaju ravnopravnost, poštivanje i povjerenje među djelatnicima i rukovodećim kadrom. Za mobing i uvredljivo ponašanje kod nas nema mjesta. Zalažemo se za jednaka prava – odluke u vezi zapošljavanja temelje se na objektivnim kriterijima. To uključuje jednake plaće za rad jednake vrijednosti.



### **Sprječavamo prisilni rad i rad djece**

Ne toleriramo dječji rad, kao ni bilo kakvo iskorištavanje djece i mladih. Minimalna dob za prijam u radni odnos ne smije biti niža od dobi u kojoj završava obvezno školovanje, odnosno ni u kojem slučaju niža od 15 godina. Nitko ne smije biti izravno ili neizravno prisiljavan na rad pod prijetnjom kazne. Djelatnici mogu biti primljeni u radni odnos samo ako su se dobrovoljno prijavili za rad.



### **Osiguravanje pravednih radnih uvjeta**

Pridržavamo se relevantnih propisa kako bismo osigurali pravedne radne uvjete. To uključuje odgovarajuću naknadu za rad, bez obzira na to u kojoj državi se rad obavlja, pri čemu dotična naknada za rad ne smije biti niža od (zakonom određene) minimalne plaće. Poštujemo važeće kolektivne ugovore. Obvezno je poštivanje maksimalnog broja radnih sati u skladu s važećim zakonima.



### **Isključujemo uznemiravanje i zlostavljanje u bilo kojem obliku**

Ne toleriramo omalovažavanje ili uznemiravanje. To se također odnosi na neželjeno približavanje i napade fizičkog ili verbalnog tipa.



## Promičemo prava na slobodu okupljanja i udruživanja te kolektivnog pregovaranja

Omogućeno je ostvarivanje slobode okupljanja, udruživanja i kolektivnog pregovaranja sukladno zakonu koji vrijedi na mjestu zaposlenja.



## Čuvamo imovinu poduzeća

Svi djelatnici dužni su pažljivo i namjenski koristiti imovinu našeg poduzeća i imovinu naših klijenata. Objekti, oprema za rad, prava korištenja ili licencije mogu se koristiti samo u okviru rada za Dussmann Group. Nije dozvoljena nepravilna uporaba za neprikladne osobne, nezakonite ili druge neopravdane svrhe.



## Dokumentiramo poslovne procese

Svi relevantni poslovni procesi moraju se dokumentirati potpuno, sustavno i razumljivo u skladu sa zakonskim i internim propisima.



## Štitimo podatke i privatnost naših djelatnika i klijenata

Kod obrade osobnih podataka (npr. ime, adresa, telefonski broj, datum rođenja, podaci o zdravstvenom stanju) naših djelatnika i klijenata jako smo pažljivi i čuvamo strogu povjerljivost. Pridržavamo se zakonskih propisa o zaštiti podataka i uzimamo ih u obzir u našim poslovnim procesima. Zaštitu privatnosti smatramo obvezom. Za sve sustave obrade informacija mora se održavati odgovarajući standard po pitanju kontrole pristupa i dostupnosti.



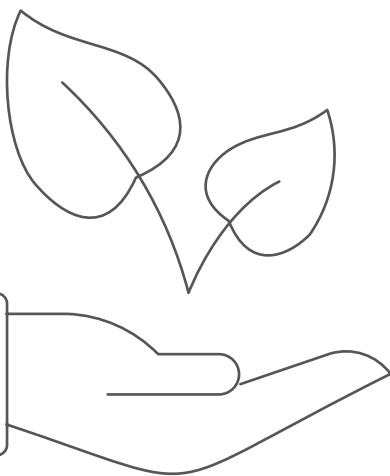
## Čuvamo poslovne tajne

Poslovne tajne i povjerljive informacije, kao i intelektualno vlasništvo poduzeća Dussmann Group, moraju biti zaštićene od mogućeg pristupa neovlaštenih osoba. Isto tako, mogu se koristiti samo u poslovne svrhe te se ne smiju prosljeđivati trećim osobama (također ni članovima obitelji i prijateljima). Ova obveza vrijedi i nakon raskida radnog odnosa.



## Stvaranje informacijske sigurnosti

Informacije i podaci predstavljaju značajnu vrijednost našeg poduzeća te stoga moraju biti primjereno zaštićeni. Sigurna obrada informacija i odgovorno upravljanje kibernetičkim rizicima za nas su vrlo važni. Za obavljanje službenih zadataka koristimo samo testirane i odobrene sustave i aplikacije koje nam osigurava poduzeće.





### **Svjesno upravljamo komunikacijom s javnošću i u javnosti**

Želimo komunicirati precizno i dosljedno. Iz tog razloga s medijima ili na kanalima društvenih mreža u ime poduzeća Dussmann Group smiju komunicirati isključivo za to ovlaštene osobe



### **Prijavljivujemo povrede i sumnje (princip zviždača/ombudsmana)**

Dussmann Group promiče okruženje u kojem se povrede propisa i sumnji mogu izravno obznaniti. Potičemo sve da prijave poznate ili navodne povrede načela i sadržaja Kodeksa ponašanja, politika tvrtke i važećih zakona. Informacije se tijelima nadležnima za usklađenost mogu prijaviti povjerljivim putem, po potrebi i anonimno. Informacije o potencijalnim kaznenim djelima ili povredama zakona ili propisa također se prosljeđuju vanjskom odvjetniku od povjerenja (ombudsmanu) Svatko tko dojava informaciju prema svom najboljem znanju i uvjerenju, neće pretrpjeti nikakve posljedice. Više informacija: Poveznica na web stranicu <https://en.dussmanngroup.com/responsibility/governance#whistleblower>



### **Nepoštivanje istoga sa sobom nosi posljedice**

Kršenje ovog kodeksa ponašanja može uzrokovati značajne ekonomske štete za poduzeće Dussmann Group. Osim mogućih stegovnih posljedica, rukovodstvo i djelatnici poduzeća Dussmann Group mogu očekivati i sankcije od strane države. Otvoreno komuniciramo o kršenjima našeg kodeksa ponašanja i posljedicama koji iz toga proizlaze.



### **Čuvamo i štitimo naš Kodeks ponašanja**

Pozivamo sve vas da uskladite vlastito ponašanje s navedenim načelima. Naš rukovodeći kadar pritom ima obvezu djelovati kao uzor, odnosno pokazati ispravno ponašanje na vlastitom primjeru. Svaki je rukovoditelj u okviru vlastite upravljačke odgovornosti dužan pobrinuti se da svi djelatnici u njegovom području odgovornosti razumiju propise i poštuju ih. Svim našim djelatnicima pružamo svu podršku oko svih pitanja vezano za ovaj Kodeks ponašanja te isključujemo bilo kakvu mogućnost negativnih posljedica vezano za pridržavanje istoga.

#### **Kontakt:**

Dussmann Group – Compliance  
+49 30 2025-1047 • [compliance@dussmanngroup.com](mailto:compliance@dussmanngroup.com)

Odvjetnik od povjerenja Jesko Trahms  
+49 89 74325234 • [ombudsmann.dussmann@bdolegal.de](mailto:ombudsmann.dussmann@bdolegal.de)