

Naše odpovědnost

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

ekonomická úspěšnost a společenská odpovědnost jsou dva neoddělitelně propojené cíle naší společnosti. Etické zásady a odpovědné jednání vytvářejí základ hodnotového systému skupiny Dussmann Group. Náš etický kodex je závazným vodítkem pro odpovědné jednání vůči našim kolegům, obchodním partnerům a společnosti.

Základem udržitelného úspěchu skupiny Dussmann Group je integrita. Porušování práva a zákonů není slučitelné s našimi zásadami, navíc poškozuje dobré jméno firmy a může vést k právním následkům. Ti, kteří porušují právní předpisy, škodí všem ve firmě.

Etický kodex je závazný pro nás všechny a po celém světě. Požadujeme dodržování těchto zásad i našimi dodavateli a obchodními partnery.


Pravidla a standardy popsané v etickém kodexu jsou naším společným vodítkem pro každodenní rozhodování a jednání. Vedoucí pracovníci jdou příkladem a prakticky aplikují hodnoty skupiny Dussmann Group. Výjimky netolerujeme a mohou mít za následek disciplinární opatření nebo sankce.

Kontinuita a neustálý rozvoj naší společnosti jsou do velké míry závislé na našem závazku v oblasti společenské odpovědnosti a našem dobrém jménu jako důvěryhodného obchodního partnera. Děkujeme Vám, že k němu přispíváte vlastní integritou svého osobního jednání.

září 2023



Wolf-Dieter Adlhoch
(Předseda představenstva)



Renato Spotti
(Člen představenstva)



Hakan Lanfredi
(Člen představenstva)



Dieter Royal
(Člen představenstva)

Naše zásady chování



Dodržování zákonů a předpisů

Vždy dodržujeme všechny relevantní zákony, předpisy, normy a požadavky našich interních a externích zainteresovaných stran. Pokud národní právo definuje mírnější požadavky, než stanovuje skupiny Dussmann Group, je nutné dodržovat směrnice skupiny Dussmann Group. V případě přísnějších požadavků národního práva platí národní právní předpisy. Všichni zaměstnanci odpovídají za své jednání v souladu s nimi.



Boj proti korupci a uplácení

Korupci a uplácení netolerujeme. Ve vztazích s obchodními partnery neposkytujeme ani nepřijímáme jakékoli výhody, které jsou spojeny s úmyslem nebo by mohly jen vzbudit zdání úmyslu ovlivnit obchodní rozhodnutí nebo získat jakoukoli jinou nepřípustnou výhodu. Dárky a různá pozvání se řídí zásadami přiměřenosti a transparentnosti. Odmítáme transakce s kriminálně získanými penězi, u kterých je snaha legalizovat je v běžném obchodním styku.



Zamezení střetu zájmů

Dussmann Group očekává od svých zaměstnanců loajalitu vůči společnosti.

Vyhýbáme se situacím, ve kterých by se dostaly naše osobní nebo finanční zájmy do střetu se zájmy skupiny Dussmann Group. Za účelem zjištění střetu zájmů si musí každý nechat vedoucím pracovníkem schválit a dokumentovat svůj (plánovaný) výkon mandátu v jiné společnosti (zejména u konkurentů), (plánovanou) výdělečnou nebo nevýdělečnou vedlejší činnost, (plánovanou) podnikatelskou činnost nebo (plánované) zaměstnání či výkon práce u osoby blízké.





Dodržování spravedlivé hospodářské soutěže a kartelového práva

Zakázky získáváme ve spravedlivé hospodářské soutěži. Respektujeme pravidla a směrnice národního a mezinárodního soutěžního a kartelového práva. Každou spolupráci s konkurenty, např. v rámci smluv o spolupráci, nabídkových konsorcií, společných podniků, akvizic nebo jiných dohod, musí předem prověřit právní oddělení.



Transparentní a férové jednání s obchodními partnery

Se subdodavateli, dodavateli a poskytovateli služeb navazujeme férová a spolehlivá partnerství. Výběr smluvních partnerů vychází z transparentních a srozumitelných kritérií, metod a zohledňuje zásady spravedlivé a svobodné hospodářské soutěže. Obchodní partnery, kteří jsou ve smluvním vztahu se skupinou Dussmann Group, zavazujeme k podpisu a dodržování etického kodexu.



Ochrana klimatu a životního prostředí

Chráníme životní prostředí a co nejvíce předcházíme ekologickým zátěžím tím, že neustále minimalizujeme spotřebu energie, materiálu a zdrojů, stejně jako množství odpadu a používáme ekologické produkty. Vědomě dbáme na šetrné nakládání se zdroji v rámci jejich celého životního cyklu. Neustálého zlepšování dosahujeme prostřednictvím inovativních řešení pro zvýšení energetické účinnosti. Tímto způsobem pozitivně přispíváme k ochraně životního prostředí našich zainteresovaných stran.



Vytváření bezpečného a zdravého pracovního prostředí

Minimalizujeme nebezpečí a snižujeme rizika za účelem vytváření bezpečného a zdravého pracovního prostředí. Na základě preventivních opatření předcházíme pracovním úrazům a nemocem z povolání a chráníme tak své zaměstnance. Aktivně zaměstnance do tohoto procesu zapojujeme a poskytujeme jim potřebné pracovní a provozní prostředky, stejně jako ochranné osobní prostředky. Pravidelně se musí provádět nezbytná školení a instruktáže a neprodleně oznamovat rozpoznaná nebezpečí, úrazy a onemocnění. Každý zaměstnanec odpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany svého zdraví při práci. Zaměstnance v tom podporují vedoucí pracovníci a podnikoví koordinátoři.



Dodržování lidských práv

Dussmann Group respektuje důstojnost každého člověka. Zavazujeme se k dodržování lidských práv v rámci celého našeho hodnotového řetězce v souladu s naším prohlášením o zásadách ochrany lidských práv a plníme příslušné povinnosti dohledu.



Vyloučení diskriminace

Vylučujeme jakoukoli formu diskriminace na základě pohlaví, věku, původu, náboženské příslušnosti, ideologie, sexuální identity, zdravotního postižení nebo odborové činnosti. Rozhodování o personálních otázkách, jako je přijetí uchazeče o práci, povýšení nebo disciplinární opatření, nesmí podléhat diskriminaci.



Rovnost příležitostí a férové jednání mezi sebou

Respektujeme a podporujeme diverzitu a inkluzi. Vytváříme prostředí pro férovou, důvěryhodnou spolupráci založenou na vzájemném respektu vedoucích pracovníků a zaměstnanců. Mobbing a dehonestující jednání u nás nemá žádné místo. Zasazujeme se o rovnoprávnost – rozhodnutí relevantní pro zaměstnání vycházejí z objektivních kritérií. To zahrnuje stejnou odměnu za stejnou práci.



Zamezení dětské a nucené práce

Netolerujeme dětskou práci ani jakékoli vykořisťování dětí a mladistvých. Minimální věk pro zaměstnání nesmí být nižší než věk, ve kterém končí povinná školní docházka, a v žádném případě nižší než 15 let. Nikdo nesmí být přímo ani nepřímo nucen k zaměstnání pod hrozbou trestu nebo zastrašování. Zaměstnanci mohou být zaměstnání pouze na základě svého dobrovolného rozhodnutí.



Zajištění spravedlivých pracovních podmínek

Dodržujeme relevantní předpisy o zajištění spravedlivých pracovních podmínek. To zahrnuje adekvátní odměňování bez ohledu na zemi, ve které poskytujeme služby, přičemž odměna nesmí být nižší než aplikovatelná (zákonná) minimální mzda. Respektujeme platné kolektivní smlouvy. Musí být dodržen maximální počet pracovních hodin podle platných zákonů.



Zamezení jakékoli formy obtěžování a zneužívání

Netolerujeme hanlivé jednání ani obtěžování. To platí také pro nežádoucí fyzické přiblížování a útoky tělesného nebo verbálního charakteru.



Právo shromažďování a sdružování a právo na kolektivní vyjednávání

Právo shromažďování a sdružování a právo na kolektivní vyjednávání je umožněno v souladu se zákony platnými v místě zaměstnání.



Ochrana firemního majetku

Zaměstnanci jsou povinni zacházet s naším firemním majetkem a majetkem našich zákazníků svědomitě a účelně. Zařízení, pracovní prostředky a práva k používání nebo licence lze využívat pouze v rámci činnosti pro skupinu Dussmann Group. Zneužití pro nepřiměřené osobní, nelegální nebo jiné nepřipustné účely není povoleno.



Dokumentace obchodních transakcí

Všechny relevantní transakce je nutné v úplnosti, systematicky a srozumitelně dokumentovat v souladu s právními a interními předpisy.



Ochrana osobních údajů a soukromí našich zaměstnanců a zákazníků

Při zpracování osobních údajů (např. jméno, adresa, telefonní číslo, datum narození, informace o zdravotním stavu) našich zaměstnanců a zákazníků dbáme na maximální pečlivost a důvěrnost. Dodržujeme právní předpisy o ochraně osobních údajů a zohledňujeme je v našich podnikových procesech. Ochrana soukromí musí být respektována. U všech systémů zpracovávajících informace je nutné dodržovat odpovídající úroveň kontroly přístupu a přístupových práv.



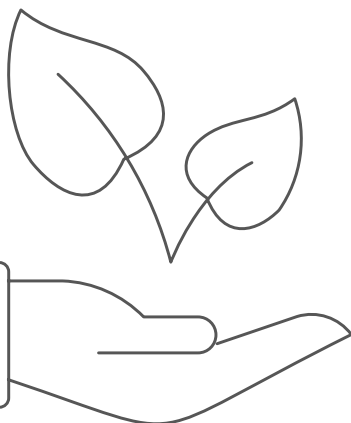
Zachování obchodního tajemství

Obchodní tajemství a důvěrné informace, stejně jako duševní vlastnictví skupiny Dussmann Group je nutné chránit před přístupem nepovolaných osob. Kromě toho se mohou používat výhradně ke služebním účelům a nesmí se předávat třetím osobám (ani rodinným příslušníkům a přátelům). Tento závazek platí rovněž po skončení pracovního poměru.



Informační bezpečnost

Informace a data jsou podstatnou hodnotou naší společnosti, a je nutné je proto odpovídajícím způsobem chránit. Bezpečné zpracování informací a odpovědné řízení kybernetických rizik jsou pro nás nezbytné. Při plnění pracovních úkolů používáme výhradně otestované a schválené systémy a aplikace poskytnuté firmou.





Vědomé řízení komunikace s veřejností a na veřejnosti

Chceme komunikovat přesně a konzistentně. Z toho důvodu smí jménem skupiny Dussmann Group komunikovat s médii a sociálními sítěmi pouze k tomu oprávněné osoby.



Oznamování porušení a podezření (oznamovatelský systém/ombudsman)

Dussmann Group podporuje prostředí, ve kterém lze přímo oznámit porušení pravidel nebo vyjádřit podezření na něj. Vyzýváme každého k oznámení zjištěného nebo možného porušení zásad a pravidel etického kodexu, podnikových směrnic a platných zákonů. Informace lze předat důvěrně a v případě potřeby také anonymně pověřeným osobám pro compliance. Informace o potenciálních trestných činech nebo porušení zákonů či směrnic přijímá také externí pověřený právník (ombudsman). Oznamovateli, který učiní oznámení na základě svého nejlepšího vědomí a svědomí, nevzniknou z oznámení žádné nevýhody. Více informací:

<https://en.dussmanngroup.com/responsibility/governance#whistleblower>



Následky nedodržování

Porušení tohoto etického kodexu může pro skupinu Dussmann Group znamenat značné ekonomické ztráty. Kromě možných disciplinárních následků musí vedoucí pracovníci a zaměstnanci skupiny Dussmann Group počítat také s postihem ze strany státních orgánů. Vedeme otevřený dialog o porušení našeho etického kodexu a z toho vyplývajících opatřeních.



Ochrana našeho etického kodexu

Žádáme všechny, aby přizpůsobili své jednání uvedeným zásadám. Naši vedoucí pracovníci v tomto ohledu zastávají funkci vzoru a jednají v souladu s pravidly. Každý vedoucí pracovník je v rámci své pozice a své oblasti působnosti odpovědný za to, aby všichni zaměstnanci porozuměli a dodržovali pravidla etického kodexu. Podporujeme zaměstnance v pokládání otázek k tomuto etickému kodexu a vylučujeme jakoukoli nevýhodu plynoucí z jeho dodržování.

Kontakt

Dussmann Group
Compliance
+49 30 2025-1047 • compliance@dussmanngroup.com

Pověřený právník Jesko Trahms
+49 89 74325234 • ombudsmann.dussmann@bdolegal.de