

**DUSSMANN GROUP'I KÄITUMISKOODEKS**

# Meie vastutus

## Kallid kolleegid!

Majanduslik edu ja sotsiaalne vastutus on meie ettevõtte kaks omavahel lahutamatu seotud eesmärki. Eetilised põhimõtted ja vastutustundlik toimimine moodustavad Dussmann Group'i väärtussüsteemi aluse. Meie käitumiskoodeks sisaldab kohustuslikke juhiseid vastutustundlikuks käitumiseks meie kolleegide, äripartnerite ja ühiskonna suhtes.

Laitmatu toimimine on Dussmann Group'i kestliku äriedu alus. Õigus- ja seadusrikkumised on meie põhimõtetega ühitamatud. Lisaks kahjustavad need meie ettevõtte mainet ja võivad kaasa tuua õiguslikke tagajärgi. Seadusevastaselt käituvad isikud teevad kahju kõigile meie ettevõtte inimestele.

Käitumiskoodeks kehtib meile kõigile üleilmselt. Peale selle nõuame nende põhimõtete järgimist ka oma tarnijatelt ja äripartneritelt.

Käitumiskoodeksi reeglid ja normid kujutavad endast ühtset juhust meie igapäevaste otsuste ja tegevuste jaoks. Meie juhtivtöötajad annavad sealjuures Dussmann Group'i väärtuste järgimisega head eeskuju. Kõrvalekaldumisi me ei luba; need võivad kaasa tuua ka distsiplinaarmeetmeid või -karistusi.

Meie ettevõtte kestmajäämine ja pidev areng olenevad suuresti sellest, kui võrd me tunnustame oma vastutust ühiskonna ees, ning meie mainest usaldusväärse äripartnerina. Täname, et annate oma isikliku laimatuse käitumisega selle heaks oma panuse.

septembril 2023



Wolf-Dieter Adlhoch  
(juhatuse esimees)



Renato Spotti  
(juhatuse liige)



Hakan Lanfredi  
(juhatuse liige)



Dieter Royal  
(juhatuse liige)

# Meie käitumispehõhimõtted



## Õigusnormide järgimine

Me peame alati kinni kõigist asjakohastest seadustest, eeskirjadest ja standarditest ning meie sisemiste ja väliste sidusrühmade nõuetest. Kui asukohariigi õigusnormid on Dussmann Group'i eeskirjadest leebemad, tuleb järgida Dussmanni reegleid. Kui aga asukohariigi seadused on rangemad, tuleb järgida esmajoones neid. Kõik töötajad vastutavad selle eest, et nende käitumine on nimetatud siduvate kohustustega alati kooskõlas.



## Huvikonfliktide vältimine

Dussmann Group ootab oma töötajatelt lojaalsust ettevõttele. Me väldime olukordi, kus meie isiklikud või finantshuvid satuvad vastuollu Dussmann Group'i huvidega. Huvikonfliktide deklareerimiseks peavad kõik enne (plaanitavat) tööülesannete täitmist mõnes muus ettevõttes (eriti konkurendi juures), (plaanitavat) tasulist või tasuta kõrvaltööd, (plaanitavat) ettevõtlusega alustamist ning (plaanitavat) seotud isikute palkamist või nendega lepingute sõlmimist laskma selle juhul heaks kiita ja dokumenteerida.



## Võitlus korrupsiooni ja altkäemaksuga

Korrupsioon ning altkäemaksu andmine ja võtmine on lubamatud. Suhtes äripartneritega ei anna ega võta me vastu mingeid hüvesid, mille eesmärk on või ka ainult näib olevat äriotsuste mõjutamine või muu lubamatu eelise saamine. Kingituste ja kutsetega toimime asjakohasuse ja läbipaistvuse põhimõtete kohaselt. Me keeldume tehingutest kuritegelikult hangitud rahaga, mida püütakse tavamajanduses ringlusse lasta.





### **Ausa konkurentsi ja konkurentsioiguse järgimine**

Oma lepingud võidame me ausas konkurentsis. Me ei osale konkurentsi kahjustavates tegevustes ega kokkulepetes. Me austame nii siseriiklikku kui ka rahvusvahelist konkurentsioigust. Kui me konkurentidega koostööd teeme, näiteks koostöölepingu, pakujate ajutise ühenduse, konsortsiumi või ühisetevõtte raames või ettevõtte omandamisel, peab see olema eelnevalt õigusosakonna poolt kontrollitud.



### **Läbipaistev ja õiglane käitumine äripartneritega**

Meil on oma alltöövõtjate, tarnijate ja teenusepakkujatega aus ja usaldusväärne partnerlus. Me valime oma lepingupartnerid läbipaistvate ja arusaadavate kriteeriumide ja menetluste abil ning vaba ja ausa konkurentsi põhimõtteid arvestades. Me kohustame Dussmann Group'iga lepingulises suhtes olevaid äripartnereid allkirjastama käitumiskoodeksi ja sellest kinni pidama.



### **Kliima ja keskkonna kaitsmine**

Keskkonna kaitseks ja saastamise võimalikult ulatuslikuks vältimiseks vähendame pidevalt energia-, materjali- ja ressursitarbimist ning jäätmekoguseid ja kasutame keskkonnasõbralikke tooteid. Me pöörame teadlikult tähelepanu hoolivale ümberkäimisele toorainetega kogu nende olelusringi vältel. Pideva parendamise saavutame uuenduslike energiatõhususe suurendamise lahenduste abil. Sellega aitame kaasa meie sidusrühmade keskkonnategevuse tulemuslikkusele.



### **Ohutu ja tervisliku töökeskkonna loomine**

Me minimeerime ohte ja vähendame riske, et tagada ohutu ja tervislik töökeskkond. Ennetusmeetmete abil hoiame ära tööst tingitud vigastusi ja haigusi ning kaitseme seega meie töötajaid. Me kaasame töötajaid aktiivselt sellesse protsessi ning tagame neile vajalikud töövahendid, seadmed ja isikukaitsevahendid. Nõutavaid koolitusi ja juhendamisi tuleb läbi viia regulaarselt ning kõigist tuvastatud ohtudest, õnnetustest ja haigustest viivitamatult teatada. Iga töötaja vastutab töö- ja tervisekaitsemeetmetest kinnipidamise eest. Töötajaid toetavad sealjuures nende juhid ja ettevõtte töökeskkonnavolinikud.



### **Inimõiguste austamine**

Dussmann Group austab iga inimese väärikust. Kohustume järgima inimõigusi kogu meie väärtusahelas vastavalt meie inimõiguste kaitse deklaratsioonile ning täidame sellekohaseid hoolsuskohustusi.



### **Diskrimineerimise välistamine**

Me välistame igasuguse diskrimineerimise soo, vanuse, päritolu, usu, maailmavaate, soolise identiteedi, puude või ametiühingutöös osalemise alusel. Personaliotsused, nagu töölevõtmine, edutamine või distsiplinaarmedetmete rakendamine tuleb teha ilma mis tahes diskrimineerimiseta.



### **Võrdsed võimalused ja õiglane käitumine üksteisega**

Me hindame ja soodustame mitmekesisust ja kaasamist. Me loome õhkkonna, mis soodustab juhtide ja töötajate õiglast, usalduslikku ja üksteist austavat koostööd. Töökiusamisel ja solvaval käitumisel pole meie juures kohta. Me edendame võrdõiguslikkust: töötamist puudutavad otsused põhinevad objektiivsetel kriteeriumidel. See tähendab ka võrdse töö eest võrdset tasu.



### **Lapstööjõu ja sunnitöö kasutamise tõkestamine**

Me ei tolereeri lapstööjõu kasutamist ega laste ja noorte mis tahes ekspluateerimist. Töölelubamise miinimumvanus ei tohi olla alla koolkohustuse lõppemise vanuse, ja mitte mingil juhul alla 15 aasta. Kedagi ei tohi sundida tööle otseselt või kaudselt karistusega ähvardades. Isikuid tohib tööle võtta ainult juhul, kui nad ennast vabatahtlikult tööle pakuvad.



### **Õiglaste töötingimuste tagamine**

Me järgime õiglaste töötingimuste tagamist käsitlevaid asjakohaseid õigusnorme. See hõlmab õiglast töötasu olenemata töö tegemise riigist, kusjuures tasu ei tohi olla väiksem kui kohaldatav (seaduses sätestatud) miinimumpalk. Me järgime kehtivaid kollektiivlepinguid. Kinni tuleb pidada kehtiva seaduse kohasest maksimaalsest töötundide arvust.



### **Igasuguse ahistamise ja väärkohtlemise välistamine**

Me ei luba alandavat käitumist ega ahistamist. See kehtib ka soovimatute lähenemiskatsete ning füüsilise ja sõnalise vägivalga kohta.



## Õigus kogunemis- ja ühinemisvabadusele ning kollektiivlääbirääkimistele

Võimaldatakse kasutada kogunemis- ja ühinemisvabadust ning pidada kollektiivlääbirääkimisi vastavalt töökohariigi õigusele.



## Ettevõtte vara hoidmine

Kõik töötajad on kohustatud kasutama meie ettevõtte vara ja meie klientide vara hoolikalt ja eesmärgipäraselt. Seadmeid, töövahendeid ja kasutusõigusi või litsentse tohib kasutada ainult Dussmann Group'i jaoks sooritatava tegevuse raames. Väärkasutamine ebakohasel isiklikul, ebaseaduslikul või muul lubamatul eesmärgil on keelatud.



## Äritehingute dokumenteerimine

Kõik asjakohased äritehingud tuleb õigusnormide ja sise-eeskirjade kohaselt täielikult, süstemaatiliselt ja taasesitamist võimaldav vormis dokumenteerida.



## Meie töötajate ja klientide andmete ja privaatsuse kaitse

Töötajate ja klientide isikuandmete (nt nimi, aadress, telefoninumber, sünnikuupäev, terviseandmed) töötlemisel rakendame suurt hoolikust ja ranget konfidentsiaalsust. Me järgime seadusega kehtestatud andmekaitse-eeskirju ja arvestame nendega oma äriprotsessides. Eraelu puutumatus tuleb austada. Kõigi infotöötlussüsteemide korral tuleb kinni pidada asjakohasest juurdepääsukontrolli standardist.



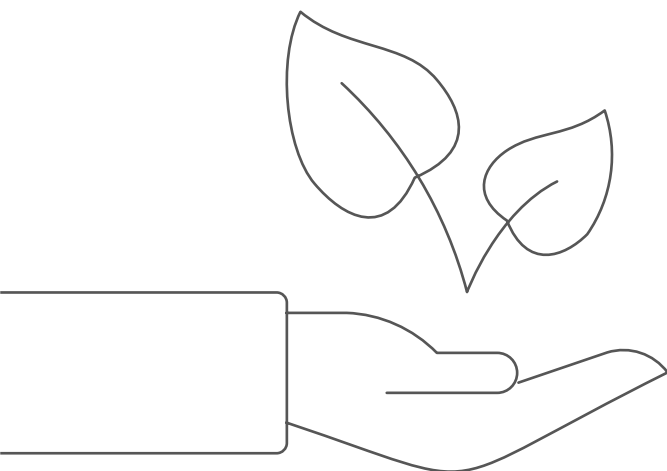
## Ärisaladuste kaitsmine

Dussmann Group'i ärisaladusi ja konfidentsiaalset teavet ning intellektuaalomandit tuleb kaitsta, et need ei saaks teatavaks volitamata isikutele. Peale selle tohib neid kasutada eranditult ainult tööks ja neid ei tohi edasi anda kolmandatele isikutele (ka mitte pereliikmetele ega sõpradele). See kohustus kehtib ka pärast töösuhte lõpetamist.



## Infoturbe tagamine

Info ja andmed on meie ettevõtte oluline väärtus ja seetõttu peavad need olema piisavalt kaitstud. Turvaline infotöötlus ja küberriskide vastutustundlik haldamine on meie jaoks vältimatud. Tööülesannete täitmiseks kasutame eranditult ainult ettevõtte poolt kasutamiseks antud ja kontrollitud ning heakskiidetud süsteeme ja rakendusi.





## Avalikkusega ja avalikkuses peetava suhtluse teadlik juhtimine

Meie soov on olla suhtluses täpne ja järjepidev. Seetõttu tohivad Dussmann Group'i nimel meedia- ja sotsiaalmeediakanalitega suhelda ainult selleks volitatud isikud.



## Rikkumistest ja kahtlustest teatamine (vihjesüsteem/ ombudsman)

Dussmann Group soodustab keskkonna kujunemist, kus rikkumistest ja kahtlustest saab avatult rääkida. Me kutsume kõiki üles teatama avastatud või oletatavatest käitumiskodeksi põhimõtete ja sisu, ettevõtte siseeeskirja või kehtivate seaduste rikkumistest. Vihjeid saab vastavuskontrolli töötajatele anda konfidentsiaalselt ja vajadusel ka anonüümselt. Vihjeid võimalike süütegude või seaduste ja eeskirjade rikkumiste kohta võtab vastu ka ettevõtteväline usaldusadvokaat (ombudsman). Vihje andmine oma parima arusaamise ja südametunnistuse järgi ei põhjusta vihjeandjale negatiivseid tagajärgi. Lisateave: link veebilehele:

<https://en.dussmanngroup.com/responsibility/governance#whistleblower>



## Rikkumisel on tagajärjed

Käesoleva käitumiskodeksi rikkumine võib põhjustada Dussmann Group'ile märkimisväärset majanduslikku kahju. Lisaks võimalikele distsiplinaarsetele tagajärgedele peavad Dussmann Group'i juhid ja töötajad arvestama ka riigipoolse karistusega. Me peame avatud dialoogi meie käitumiskodeksi rikkumiste ja nendest tulenevate meetmete üle.



## Meie käitumiskodeksi austamine ja järgimine

Kutsume kõiki üles juhinduma oma käitumises kodeksi põhimõtetest. Meie juhtivtöötajatel on siinjuures eriline roll – nad näitavad oma laitmatu käitumisega teistele eeskuju. Iga juht vastutab oma juhtimispädevuse raames selle eest, et kõik tema vastutusala töötajad eeskirjadest aru saavad ja neid täidavad. Me toetame kõiki töötajaid küsimuste korral käesoleva käitumiskodeksi kohta ja kinnitame, et kodeksi järgimisest ei tulene mingeid negatiivseid tagajärgi.

### Kontakt

Dussmann Group  
Vastavuskontrolli osakond  
+49 30 2025-1047 · [compliance@dussmanngroup.com](mailto:compliance@dussmanngroup.com)

Usaldusadvokaat Jesko Trahms  
+49 89 74325234 · [ombudsmann.dussmann@bdolegal.de](mailto:ombudsmann.dussmann@bdolegal.de)